Verhaltenskodex der TIWAG-Gruppe

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

In einer sich schnell verändernden und von Wettbewerb bestimmten Geschäftswelt wollen wir unseren Werten nachhaltig verbunden bleiben und das gegenseitige Vertrauen in den Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern festigen. Nicht nur, dass wir Erfolge erreichen, sondern auch wie wir sie erreichen, ist für uns wesentlich.

Als verantwortungsvolles Unternehmen halten wir uns an anwendbare Gesetze, Vorschriften und interne Richtlinien. Dieser Verhaltenskodex („Kodex“) enthält grundlegende ethische und professionelle Leitlinien für unsere geschäftlichen Aktivitäten.

Der Kodex bringt keine Neuerungen für unser tägliches Handeln, sondern ist eine Verankerung eines verbindlichen Wertegerüsts, das auch für nachfolgende Mitarbeitergenerationen gelten wird. Er soll Sie dabei unterstützen, die anwendbaren Gesetze, Vorschriften und Richtlinien einzuhalten und sich an unseren Werten zu orientieren.

Jeder ist selbst dafür verantwortlich, dass sein Handeln gemäß dem Kodex und den gesetzlichen Bestimmungen erfolgt. Nutzen Sie den Kodex auch als Instrumentarium, wenn Sie mit einer ethischen Konfliktsituation konfrontiert sind. Auf diese Weise sichern wir unseren Anspruch auf höchste Qualität sowie persönliche Integrität und damit unseren Unternehmenserfolg.

Thomas Gasser	Michael Kraxner	Alexander Speckle
CMO	CFO	CTO

1. Allgemeines

Dieser Kodex ist für Mitglieder der leitenden und überwachenden Organe sowie sonstige Führungskräfte und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der TIWAG-Gruppe („Mitarbeiter“ bzw. „wir“) anwendbar und verpflichtend.

Für die Zwecke dieses Kodex sind folgende Unternehmen als Unternehmen der „TIWAG-Gruppe“ zu verstehen: TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, TINETZ-Tiroler Netze GmbH, TIGAS-Wärme Tirol GmbH, TIQU-Tiroler Qualitätszentrum für Umwelt, Bau und Rohstoffe GmbH, Achenseeschifffahrt-GmbH, TIWAG-Next Energy Solutions GmbH, Ökoenergie Tirol GmbH und Gemeinschaftskraftwerk Inn GmbH.

Sollten Gesetze, Vorschriften oder interne Richtlinien strenger als dieser Kodex sein, gelten diese. Sofern erforderlich wird der Kodex durch detaillierte Richtlinien und Anweisungen ergänzt.

Die Erstellung, Weiterentwicklung und Überwachung des Verhaltenskodex obliegt dem Vorstand.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit werden entsprechende Begriffe geschlechtsneutral formuliert und gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.

2. Unternehmenskultur

Unsere unternehmensintern in der TIWAG-Gruppe geltenden Grundsätze des Handelns sind in den „Leitplanken für Führung und Zusammenarbeit“ zusammengefasst: Wir tragen Verantwortung, setzen uns Ziele, bilden Vertrauen, arbeiten ergebnisorientiert, fördern Zusammenarbeit, schaffen Durchblick, bieten sachgerechte Ausstattung, treffen Entscheidungen, sichern die Umsetzung, gestalten Veränderung, stehen zu Mobilität und entwickeln uns weiter.

3. Faires Miteinander

Wertschätzung und wechselseitige Rücksichtnahme im persönlichen Umgang gelten als Grundsteine unserer Unternehmenskultur, die von uns gelebt werden. Wir stehen loyal zu unserem Unternehmen und den Unternehmenszielen und erfüllen unsere Aufgaben gewissenhaft und mit vollem persönlichen Einsatz. Unsere Fähigkeiten und der Wille, Herausforderungen anzunehmen, ermöglichen uns ständiges Wachstum. Für uns ist es daher entscheidend, dass wir unsere Kompetenzen laufend vertiefen und weiter entwickeln können. Wir rücken ein faires Miteinander in den Mittelpunkt und setzen Maßnahmen, um ein positives und diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

4. Menschenrechte und Antidiskriminierung

Die TIWAG-Gruppe verpflichtet sich uneingeschränkt zur Achtung und Einhaltung der Menschenrechte. Wir orientieren uns dabei an internationalen Menschenrechtsstandards, wie z. B. der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte (Universal Declaration of Human Rights), und den zehn Prinzipien des UN Global Compact. Sowohl in unseren internen Unternehmensbereichen als auch in der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern stellen wir die Einhaltung der Menschenrechte sicher.

Wir tolerieren keine Kinder- oder Zwangsarbeit und treten jeder Form von Diskriminierung einschließlich Belästigung aufgrund von ethnischer Zugehörigkeit, Hautfarbe, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Religion, nationaler und sozialer Herkunft, politischer Meinung, Alter, Behinderung, Ehe- oder Familienstand, persönlicher Beziehungen und sexueller Orientierung sowie mögliche weitere Gründe entschieden entgegen. Wir fördern Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion in unserem Unternehmen.

5. Faires Wirtschaften

Die Zufriedenheit unserer Kunden und partnerschaftliche, nachhaltige Investitionen sichern den Unternehmenserfolg. Wir bemühen uns um unsere Kunden durch sichere Versorgung, Preiswürdigkeit, Produkt- und Markenentwicklung sowie bedürfnisorientierten Service.

Im Zusammenhang mit unseren Stromlieferungen verweisen wir auf den für uns verbindlichen Verhaltenskodex für Lieferanten von Strom von Oesterreichs Energie (www.tiwag.at/unternehmen/ueber-uns/compliance). Dieser Verhaltenskodex wurde unter Mitwirkung der Regulierungsbehörde Energie-Control Austria erstellt. Er soll solide Verkaufspraktiken sicherstellen, um Missverständnissen bei Kunden vorzubeugen.

Wir streben insgesamt an, dass unsere Geschäftspartner denselben hohen ethischen Standards und Prinzipien folgen, denen auch wir uns verpflichten. Unsere Geschäftspartner sind dazu eingeladen, unseren Kodex zu akzeptieren bzw. vergleichbare Werte und Standards zu leben. Beschaffungsvorgänge werden bei uns transparent, gesetzeskonform und nach den Grundsätzen des freien und lauteren Wettbewerbs durchgeführt.

6. Schutz von Vermögen

Vermögensbestandteile der TIWAG-Gruppe sollen sachgemäß und nur für die dafür vorgesehenen Zwecke verwendet werden. Darunter fallen unter anderem Ausrüstungsgegenstände, Material, Geschäftsgeheimnisse und Marken der TIWAG-Gruppe.

Wir schützen unser Unternehmenseigentum bestmöglich vor Verlust, Beschädigung, Missbrauch und Diebstahl. Kein Mitarbeiter darf Leistungen unseres Unternehmens für private Zwecke missbrauchen. Dies gilt insbesondere dann, wenn er selbst auf die Erbringung einer Leistung der TIWAG-Gruppe direkt oder indirekt Einfluss nehmen kann.

7. Schutz vertraulicher Informationen

Wir können vertrauliche Informationen erhalten. Diese dürfen – insbesondere zum Schutz unserer Kunden – keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Dies gilt inner- und außerhalb des Unternehmens, es sei denn, der Mitarbeiter ist ausdrücklich zur Weitergabe befugt. Mit persönlichen Daten wird sorgsam und vertraulich umgegangen.

8. Integres Verhalten

Wir halten uns an alle anwendbaren Gesetze, lehnen jegliche Form strafbaren Verhaltens ab und enthalten uns jeder Form rechtswidriger Beeinflussung. Uns ist bewusst, dass auch nur der Anschein eines strafbaren Handelns uns und die TIWAG-Gruppe schädigen kann.

Das direkte oder indirekte Versprechen, In-Aussicht-Stellen oder Gewähren von Vorteilen an Amtsträger oder sonstige Personen zur Beeinflussung, damit diese ihre Funktionen in einem bestimmten Sinn ausüben, ist verboten. Dies gilt nicht nur für österreichische, sondern auch für ausländische Amtsträger. Ebenso verboten ist das direkte oder indirekte Fordern oder Annehmen von Vorteilen durch einen Mitarbeiter. Allen Mitarbeitern der TIWAG-Gruppe ist bewusst, dass sie Amtsträger im Sinne des österreichischen Korruptionsstrafrechts sind.

Als Tiroler Unternehmen nehmen wir unsere umfassende gesellschaftspolitische Verantwortung wahr und spenden für karitative, gemeinnützige und soziale Zwecke. Dies geschieht in Abstimmung mit den leitenden Organen und im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften.

An politische Parteien oder einzelne Politiker leisten wir weder direkt noch indirekt Spenden. Lobbying wird von und für uns nur innerhalb des gesetzlichen Rahmens betrieben. Wir achten darauf, dass unsere Interessen von geeigneten und befugten Personen vertreten werden. Unter anderem halten sich unsere Unternehmenslobbyisten an den von Oesterreichs Energie veröffentlichten Verhaltenskodex, abrufbar unter folgendem Link: www.oesterreichsenergie.at/wir/ueber-uns (siehe Downloads & Links).

9. Wettbewerbskonformes Verhalten

Wir halten die Regeln des Wettbewerbsrechts ein. Demzufolge wenden wir in Vertragsbeziehungen mit unseren Kunden, Lieferanten oder sonstigen Geschäftspartnern keine wettbewerbswidrigen oder sonst unangemessenen Beschränkungen oder Bedingungen an. Unseren Mitarbeitern ist es verboten, Verhaltensweisen zu setzen, die gegen die anwendbaren kartellrechtlichen Bestimmungen verstoßen. Dazu zählt insbesondere jegliche (schriftliche, elektronische oder mündliche) Kommunikation mit Mitbewerbern, die Folgendes zum Inhalt hat:

- die Festsetzung von Preisen oder Preisbestandteilen,
- den Austausch vertraulicher Geschäftsinformationen oder
- Vereinbarungen über die Aufteilung von Verträgen, Kunden oder Gebieten.

In Geschäftsbereichen, in welchen die Unternehmen der TIWAG-Gruppe über Marktmacht verfügen könnten, halten wir alle missbrauchsrechtlichen Bestimmungen ein.

10. Vermeidung von Interessenkonflikten

Alle Mitarbeiter sind angehalten, Situationen zu vermeiden, in denen es zu einem Konflikt zwischen privaten Interessen und beruflichen Verpflichtungen kommt bzw. kommen könnte. Derartige Konfliktsituationen können gegenüber unseren Geschäftspartnern, Kunden, Mitarbeitern und Mitbewerbern auftreten. Auch bei Familienmitgliedern von Mitarbeitern ist darauf zu achten, dass keine Interessenkonflikte entstehen können. Im Rahmen der Entflechtung von Verteilernetzbetreibern halten wir uns an die gesetzlichen Vorgaben.

11. Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Wir sind die treibende Kraft für den ökologischen Wandel der Energiewirtschaft in Tirol. Die Förderung des Umweltschutzes, der effiziente Umgang mit Energie und die CO_2-Reduktion sind uns ein besonderes Anliegen, da wir unseren ökologischen Fußabdruck so klein wie möglich halten wollen. Durch die Schonung der Umwelt wird von der TIWAG-Gruppe das Prinzip der Nachhaltigkeit gelebt und gefördert.

Der Einsatz umweltverträglicher Technologien, Systeme und der nachhaltige Umgang mit natürlichen Ressourcen sind bei uns selbstverständlich. Wir übernehmen ökologische Verantwortung, bauen unser Portfolio von erneuerbaren Energieträgern an geeigneten Standorten aus und wirken am Umbau der Energiewirtschaft in ein nachhaltiges, CO_2-armes System mit.

12. Compliance-Struktur

Verletzungen des Kodex bzw. einzelner Bestimmungen daraus können ernsthafte Konsequenzen inklusive Ermittlungen der Behörden gegen den Betroffenen und die TIWAG-Gruppe nach sich ziehen.

Rechtsverletzungen sowie Übertretungen des Dienstrechts durch unsere Mitarbeiter werden von uns sanktioniert. Zur Sicherstellung des Compliance-Managements der TIWAG-Gruppe wurde ein Compliance-Beauftragter bestellt.

Sollte ein Mitarbeiter der Auffassung sein, dass der Kodex oder ein Gesetz verletzt wurde oder wird, ist er angehalten, dies gegenüber seinem Vorgesetzten oder dem Compliance-Beauftragten entsprechend zu melden. Dazu wurde ein Hinweisgebersystem etabliert, das auch externen Stakeholdern zu Verfügung steht und in dem Meldungen und Hinweise vertraulich behandelt werden. Fragen hinsichtlich des Kodex können von Mitarbeitern an ihren Vorgesetzten oder den Compliance-Beauftragten gerichtet werden.

TIWAG-
Tiroler Wasserkraft AG
Eduard-Wallnöfer-Platz 2
6020 Innsbruck
www.tiwag.at

TIWAG