



## E-Mobilität

### Rücktrittsformular für Konsumenten

**Ihr Ansprechpartner:** Service Center  
Salurner Straße 15  
6020 Innsbruck  
Telefon: 0800 818 819  
+43 (0)50607-27060  
E-Mail: [sc@tiwag.at](mailto:sc@tiwag.at)

Wir sind für Sie da: Mo bis Do 7:00 - 18:00 Uhr  
Fr 7:00 - 16:00 Uhr

### Rücktrittsrecht

Wenn Sie als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (Konsument) Ihre Vertragserklärung im Fernabsatz (z. B. per Post, Internet oder E-Mail) oder außerhalb von Geschäftsräumen von TIWAG bzw. nicht bei einem von dieser auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrer Erklärung bis zum Zustandekommen des Vertrags jederzeit, danach binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Diese Frist beginnt frühestens mit der Ausfolgung einer Urkunde an Sie zu laufen, die zumindest den Namen und die Anschrift von TIWAG, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält. Dies gilt auch für ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossene Verträge.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Telefon: 0800 818 819, E-Mail: [sc@tiwag.at](mailto:sc@tiwag.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür dieses Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Rücktrittsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website ([www.tiwag.at](http://www.tiwag.at)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts übermitteln.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

### Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von Ihrer Vertragserklärung bzw. dem Vertrag zulässigerweise zurücktreten, haben wir Ihnen Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Nehmen Sie vor Ablauf der Rücktrittsfrist unsere Leistungen in Anspruch, so haben Sie uns einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von uns bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht. Das Entgelt für die bis zum Zeitpunkt des wirksamen Widerrufs durchgeführten Ladevorgänge ist jedenfalls zu leisten. Für Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG**

Eduard-Wallnöfer-Platz 2  
6020 Innsbruck

E-Mail: [sc@tiwag.at](mailto:sc@tiwag.at)

**Hiermit trete ich von der von mir abgegebenen Vertragserklärung/dem von mir abgeschlossenen Vertrag (E-Mobilitätsvertrag) zurück:**

Titel, Familien- und Vorname:		Geburtsdatum:
Postleitzahl:	Ort:	Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top:
Telefon:		E-Mail:
Kundennummer:		Vertragskontonummer:
Datum:		Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):