

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-057837-250331</b>	Datum, Uhrzeit <b>31.03.2025, 15:02:06</b>

Allgemeine Informationen
<p>Vorname <b>Gerhard</b></p> <p>Nachname <b>Stecher</b></p> <p>Unternehmen <b>TINETZ-Tiroler Netze GmbH</b></p> <p>Erhebung <b>Kommerzielle Qualität Strom</b></p> <p>Erhebungsjahr <b>2024</b></p> <p>Frist von <b>12.02.2025</b></p> <p>Frist bis <b>31.03.2025</b></p> <p>Excel-Version <b>KQ_S_24_1.0</b></p> <p>Anmerkung</p>

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>226284</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>23000</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>249284</b>	
<b>Netzebene 1-6: Bezug</b>	<b>1846</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>638</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>2484</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>251768</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>1187</b>	<b>14</b>	<b>Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert</b>
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert</b>

<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>1189</b>	<b>14</b>	
<b>Netzebene 6: Bezug</b>	<b>93</b>	<b>28</b>	<b>Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert</b>
<b>Netzebene 6: Einspeisung</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert</b>
<b>Summe Netzebene 6</b>	<b>95</b>	<b>28</b>	
<b>Netzebene 5: Bezug</b>	<b>12</b>		<b>Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert</b>
<b>Netzebene 5: Einspeisung</b>	<b>9</b>		<b>Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert</b>
<b>Summe Netzebene 5</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 4: Bezug</b>			
<b>Netzebene 4: Einspeisung</b>			
<b>Summe Netzebene 4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 3: Bezug</b>			
<b>Netzebene 3: Einspeisung</b>			
<b>Summe Netzebene 3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 2: Bezug</b>			
<b>Netzebene 2: Einspeisung</b>			
<b>Summe Netzebene 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 1: Bezug</b>			
<b>Netzebene 1: Einspeisung</b>			
<b>Summe Netzebene 1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1305</b>	<b>14,8</b>	

<b>Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>1187</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>38</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>2</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>1189</b>		<b>38</b>	
<b>Netzebene 1-6: Bezug</b>	<b>105</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>	<b>4</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>11</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>	<b>0</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>116</b>		<b>4</b>	

<b>Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1305</b>		<b>42</b>	

<b>Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>1187</b>	<b>Frist: 4 Wochen</b>	<b>38</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>2</b>	<b>Frist: 4 Wochen</b>	<b>0</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>1189</b>		<b>38</b>	
<b>Netzebene 1-6: Bezug</b>	<b>105</b>	<b>Frist: 2 Monate</b>	<b>4</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>11</b>	<b>Frist: 2 Monate</b>	<b>0</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>116</b>		<b>4</b>	

### Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1305</b>		<b>42</b>	

### Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW</b>	<b>5761</b>	<b>Frist: 2 Wochen</b>	<b>242</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Anlagen mit Engpassleistung &gt; 20 kW</b>	<b>590</b>	<b>Frist: 4 Wochen</b>	<b>24</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>6351</b>		<b>266</b>	
<b>Alle Anlagen</b>	<b>144</b>	<b>Frist: 2 Monate</b>	<b>8</b>	<b>Telefonische Information über weitere Vorgangsweise erfolgt immer</b>
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>144</b>		<b>8</b>	

### Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>6495</b>		<b>274</b>	

### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>426</b>	<b>14</b>	<b>Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert</b>
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>1169</b>	<b>14</b>	<b>Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert</b>
<b>Summe Bezug</b>	<b>1595</b>	<b>14</b>	

aktiver Anschluss (Einspeisung)	4002	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	2	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>4004</b>	<b>14</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	4	28	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	73	28	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
<b>Summe Bezug</b>	<b>77</b>	<b>28</b>	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	73	28	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		

Neuanschluss (Einspeisung)	2	28	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>75</b>	<b>28</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 6)</b>	<b>152</b>	<b>28</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 7)</b>	<b>5599</b>	<b>14</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5</b>			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	
<b>Summe Bezug</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 28 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert

Summe Einspeisung	21	28	
-------------------	----	----	--

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 5)	32	28	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 4)	0	0	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3**

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2**

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>			
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>			
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>			
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>			
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>			
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>			
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2**

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1**

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>			
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>			
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>			
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>			
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>			
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>			
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 1)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>5783</b>	<b>14,4</b>	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)</b>	<b>1683</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>77</b>	
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)</b>	<b>4100</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>179</b>	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>5783</b>		<b>256</b>	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Netzbenutzern mit SLP</b>	<b>3563</b>	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	<b>TINETZ vereinbart einvernehmlich mit dem Kunden einen Einbautermin, der in einer Vielzahl der Fälle auf Kundenwunsch &gt;3 Arbeitstage in der Zukunft liegt</b>
<b>bei Netzbenutzern mit LPZ</b>	<b>84</b>	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	<b>Nicht-Erfüllung wird nicht erhoben</b>

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>3647</b>		<b>0</b>	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>		
<b>Bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>4565</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>287727</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>292292</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>920</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>21323</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>359</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>3252</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>3611</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>25854</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b>			Anzahl [n] *	Anmerkungen
			<b>3901</b>	

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)</b>	<b>427</b>	<b>2</b>		
<b>wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags</b>	<b>1301</b>	<b>2</b>		

wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	2086	2	
wegen sonstigen Gründen	87	2	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	3901	2	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	3901	2	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung					
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	503	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	Freitags und vor Feiertagen wird grundsätzlich nicht abgeschaltet	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	453	Frist: 1 Arbeitstag	0		

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	19553	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	0			wird nicht getrennt erhoben

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	19553			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		Übermittlung über Webcode auf Selbstablesekarte und im Kundenportal kundeportal.tinetz.at möglich

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		TINETZ führt keine Arbeiten an Kundenanlagen durch

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	65	Frist: 5 Arbeitstage	0	Unser Kundencenter wickelte im Jahr 2024 rund 314.508 Kundenkontakte (telefonisch, schriftlich, per mail oder persönlich) ab, es werden dabei aber grundsätzlich nur schwerwiegende Fälle als Beschwerden eingestuft

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		3901	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		ja	
Homepage		ja	
Sonstiges		ja	Kundenportal mit spezifizierten Funktionen
	Beispiel TINETZ HP_Beilage001.pdf		

**Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)**

Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.tinetz.at/infobereich/allgemeines/qualitaetsstandards-und-freie-einspeisekapazitaeten/">https://www.tinetz.at/infobereich/allgemeines/qualitaetsstandards-und-freie-einspeisekapazitaeten/</a>	